



# ***CONDIZIONI DI GARANZIA***

**Moduli fotovoltaici EXE**

EXE Srl concede sui moduli fotovoltaici EXE una garanzia sul prodotto (A) e una garanzia contro riduzione del rendimento (B) delle celle (garanzia sul rendimento).

La garanzia sul prodotto significa assenza di difetti del materiale e di lavorazione. La garanzia contro la riduzione di rendimento delle celle (garanzia sul rendimento) si riferisce alla perdita di rendimento, che viene causata nel modulo fotovoltaico dalla riduzione di efficienza delle celle. Nella sezione C vengono illustrate le condizioni generalmente valide per entrambi i tipi di garanzia e le premesse per un possibile ricorso in garanzia.

Questa garanzia viene concessa volontariamente dalla EXE Srl. Essa sussiste indipendentemente dai diritti di copertura di garanzia nei confronti del venditore dei moduli fotovoltaici. Tali diritti non vengono né limitati, né con ciò motivati nei nostri confronti dalla nostra garanzia, qualora non sussista un contratto diretto di compravendita con noi.

### GARANZIA SUL PRODOTTO (A)

EXE Srl garantisce, premesse le presenti condizioni di garanzia, per un periodo di 15 (quindici) anni, che i moduli fotovoltaici sono esenti da difetti del materiale e di lavorazione.

La garanzia sul prodotto è valida a partire dalla data di vendita al cliente finale.

### GARANZIA CONTRO RIDUZIONE DEL RENDIMENTO (B)

La garanzia contro riduzione del rendimento delle celle è valida a partire dalla data di vendita al cliente finale e se vengono oltrepassati i valori in riferimento al rendimento, indicati nella tabella che segue. La riduzione del rendimento delle celle è rispettivamente in relazione alla potenza nominale specificata alla consegna.

La garanzia contro riduzione del rendimento delle celle, non entra in vigore se la riduzione del rendimento è dovuta a danneggiamento o difetti dei componenti dei moduli, come ad esempio, vetro del modulo, telaio del modulo, presa d'attacco, diodi bypass, cavo, spina, pellicola posteriore e di EVA.

TABELLA 1

	ANNI*	RENDIMENTO**
a	1	97.0%
	2	96.5%
b	3	96.0%
	4	95.5%
	5	95.0%
	6	94.5%
	7	94.0%
	8	93.5%
	9	93.0%
	10	92.5%
	11	92.0%
	12	91.5%
	13	91.0%

	ANNI*	RENDIMENTO**	
b	14	90.5%	
	15	90.0%	
	16	89.5%	
	17	89.0%	
	18	88.5%	
	19	88.0%	
	20	87.5%	
	21	87.0%	
	22	86.5%	
	23	86.0%	
	24	85.5%	
	25	85.0%	

\*Anni dalla data di vendita o produzione, vd B;

\*\*Rendimento inferiore alla potenza nominale specificata alla consegna

## CONDIZIONI DI GARANZIA (C)

### 1. Informazioni generali

1.1 Questa garanzia vale esclusivamente nei confronti del cliente finale. Le dichiarazioni di garanzia non valgono né per imprese d'installazione. Per cliente finale s'intendono tutti gli acquirenti di moduli, che hanno acquistato in proprio moduli fotovoltaici per il proprio fabbisogno.

1.2 Questa garanzia è valida a livello mondiale (eccetto che negli USA). Per gli USA valgono condizioni di garanzia a parte. Diritti di garanzia derivanti da questa garanzia possono essere fatti valere solo entro il rispettivo periodo di garanzia. Si esclude un prolungamento, a prescindere da qualsivoglia motivo giuridico.

### 2. Limitazione della responsabilità

2.1 Questa garanzia vale solo in caso di opportune e adeguate condizioni di applicazione, installazione ed azionamento. La garanzia trova applicazione, solo se l'efficienza di rendimento dei moduli fotovoltaici non è stata ridotta da misure o eventi, che esulino dall'ambito d'influenza della EXE Srl. Questi comprendono in particolare difetti di un modulo fotovoltaico:

- dovuto a montaggio, messa in funzione, azionamento non eseguiti a regola d'arte o ad uno smontaggio e/o rimontaggio non a regola d'arte dei moduli fotovoltaici
- dovuti a parti dell'impianto, dispositivi e componenti di sistemi come diodi bypass, cavi di collegamento, inverter o simili, che non siano stati collegati a regola d'arte con il modulo fotovoltaico
- dovuto a lavori di cablaggio errati, errate operazioni d'installazione, o errato maneggio durante tali lavori
- dovuti all'azionamento in condizioni dell'ambiente circostante o secondo metodi, divergenti da quanto indicato nelle specifiche del prodotto, nelle istruzioni d'uso o nelle indicazioni della targhetta del modello
- dovuti alla rottura del vetro
- dovuti ad altri influssi come sporco sul vetro frontale, imbrattamento o danneggiamento a causa di fumo, sale o altre forme d'insudiciamento
- dovuto all'utilizzo su unità mobili come veicoli, imbarcazioni, ecc.
- dovuto a cause naturali, di forza maggiore e altre circostanze imprevedibili, che esulino dall'ambito d'influenza di EXE , come ad es. terremoti, tifoni, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni per neve (risultanti dal fatto che è stato superato il carico massimo ammesso di neve secondo le istruzioni di funzionamento), catastrofi nucleari, ecc.

2.2 A causa del trasporto, montaggio e azionamento non a regola d'arte, possono formarsi microcrepe nelle celle (le cosiddette "micro-cracks"), queste non sono comprese nelle coperture di garanzia.

2.3 Per via dei processi di produzione, come pure dei processi nei materiali durante il funzionamento dei moduli fotovoltaici, possono manifestare su tutti gli elementi dei moduli, differenze di colorazione e tonalità cromatiche. Ciò non comporta alcun diritto sulla base di questa garanzia, ad avanzare rivendicazioni in proposito.

2.4 Diritti derivanti da questa garanzia non possono essere ceduti a terzi.

### 3. Prestazioni in garanzia

3.1 Qualora intervenga un caso coperto da garanzia secondo queste condizioni di garanzia, EXE Srl – a propria discrezione – riparerà il prodotto o provvederà alla sua sostituzione. Qualora il tipo di modulo non sia più in produzione al momento in cui interviene il caso coperto da garanzia, EXE Srl si riserva il diritto di fornire un altro tipo di modulo può divergere per grandezza, forma, colore e condizione di funzionamento e/o prestazione. Per i moduli fotovoltaici nuovamente forniti vale il tempo residuo del periodo originario di validità della garanzia

3.2 Non sussistono altri diritti derivanti da questa garanzia, neppure quelli direttamente connessi alla riparazione.



**EXE S.r.l.**  
Via Negrelli, 15  
39100 Bolzano (BZ)  
info@exesolar.com  
[www.exesolar.com](http://www.exesolar.com)  
P.I. & C.F.: 02850630217

#### **4. Rivendicazione della garanzia**

4.1 Tutti i casi coperti da garanzia devono essere comunicati per iscritto entro 8 (otto) settimane dal loro manifestarsi o dal loro accertamento al venditore o alla:

**EXE Srl**

**Via L. Negrelli, 15**

**I - 39100 Bolzano (BZ)**

**(<http://www.exesolar.com>)**

4.2 Premessa per la rivendicazione della garanzia è l'esibizione di un giustificativo dell'acquisto – in particolare una ricevuta d'acquisto originale – e che il numero di serie e l'etichetta del prodotto non siano danneggiati.

4.3 Se si tratti o meno di un caso coperto da garanzia, ciò viene determinato secondo le condizioni di prova STC (Standard Test Conditions) valide all'inizio della garanzia. Le condizioni di prova STC sono condizioni generali standard nel settore, con cui viene misurato il rendimento del modulo fotovoltaico, vd. anche norma IEC 61215 L'indicazione della potenza avviene in Watt – Peak (Wp). Spetta al cliente finale l'esecuzione di questa verifica tecnica.

4.4 I moduli fotovoltaici oggetti di un caso di garanzia possono essere rispediti indietro, solo previo consenso scritto della EXE Srl

4.5 Il cliente finale s'impegna a riportare in possesso della EXE Srl i vecchi moduli fotovoltaici sostituiti e a rispedirli alla EXE Srl a propria spesa.

4.6 In riferimento a questa garanzia e alle controversie che concernano la stessa vale il diritto della Repubblica Italiana, con esclusione del diritto di compravendita internazionale delle Nazioni Unite (CISG) e del diritto dei conflitti di leggi. Foro competente per tutte le controversie derivanti da questo rapporto contrattuale è Bolzano Italia.

La presente garanzia vale per i nostri moduli fotovoltaici che sono stati forniti fra la data del 01.10.2017 e il giorno d'entrata in vigore delle nuove condizioni di garanzia.